

Thema: Tauschtachographen Altteile Retourenscheine	Datum: 02.07.2012
Inhalt: Informationen zum Retourenprozess Altteile	Autor: J. Christophersen

Informationen zum Retourenprozess Altteile

Wir versenden täglich viele Tauschtachographen an unsere Kunden. Für jedes dieser Teile benötigen wir im Gegenzug ein passendes defektes Altteil, um dieses wieder dem Instandsetzungskreislauf zuführen zu können. Die Vielzahl dieser Lagerbewegungen verursacht einen großen logistischen Aufwand, insbesondere in der Buchung und Abrechnung. Erfahrungsgemäß erhalten wir die Altteile unserer Kunden im Rücklauf von ca. 5 Werktagen. Sollten wir innerhalb von bis zu 4 Wochen das Altteil nicht erhalten, belasten wir den auf der Lieferung ausgewiesenen Pfandbetrag nach.

Leider erhalten wir oft Altteile von unseren Kunden, die wir nicht eindeutig einer Lieferung zuordnen können. Dies liegt u. a. daran, dass wir nicht immer passende Altteile zurückbekommen (s. unten), oder ein Kunde mehrere Geräte desselben Typs erhalten hat und unklar ist, wie wir das Altteil zuordnen sollen. Seit über 2 Jahren versenden wir mit unseren Tauschgeräten immer auch einen Retourenschein (Muster und Erklärung siehe Bild 3 auf Seite 2) zur Rücksendung der Altteile, um diese Probleme einzugrenzen. Dennoch funktioniert der Prozess noch immer nicht reibungslos, daher möchten wir die erforderlichen Informationen hier nochmals zusammenfassen.

Wie läuft der Tauschprozess ab?

- Wir schicken auf Bestellung (meist vorab) ein Austauschteil (Tachograph) zusammen mit einem Lieferschein für das Gerät und das Gerätepfand sowie einem Retourenschein an die Lieferadresse des Kunden
- Wir berechnen zunächst nur die reine Geräteelieferung, nicht das Pfand.
- Der Kunde stellt das passende Altteil bereit. Dabei ist zu prüfen, ob das Altteil in Typ und Ausführung den Angaben auf dem Retourenschein (ursprünglich geliefertes Gerät) entspricht (s. unten).
- Der Kunde füllt die erforderlichen Felder im Retourenschein aus (bitte auch die Fehlerangaben, wenn bekannt)
- Der Kunde schickt uns das passende Altteil innerhalb der Frist zusammen mit dem Retourenschein zurück.
- Wir verbuchen das Altteil passend, der Pfandlieferschein wird aufgehoben, der Vorgang ist abgeschlossen. Auf Wunsch kann eine Eingangsgutschrift erstellt werden, sofern der Kunde diese benötigt.

Was ist ein passendes Altteil?

Wir akzeptieren defekte Tachographen mit folgenden Eigenschaften:

- Gleicher Typ und Ausführung wie geliefertes Teil (s. Typenschild)
- Defekt, aber ohne Gewaltschäden (Gehäusebrüche, etc.)
- Vollständig (Anbauteile, Bauteile)
- Ungeöffnet (Gehäuseplombierung intakt)
- Frei von unsachgemäßen Reparaturversuchen

Was sind Typ/Ausführung und Seriennummer?

Im Deckel oder am Gehäuse aller Tachographen befinden sich so genannte Typenschilder (Bild 1). Auf diesen stehen immer die Angaben zu Hersteller, Typ und Ausführung sowie eine Seriennummer/Apparatenummer (Bild 2).



Bild 1: Position Typenschilder

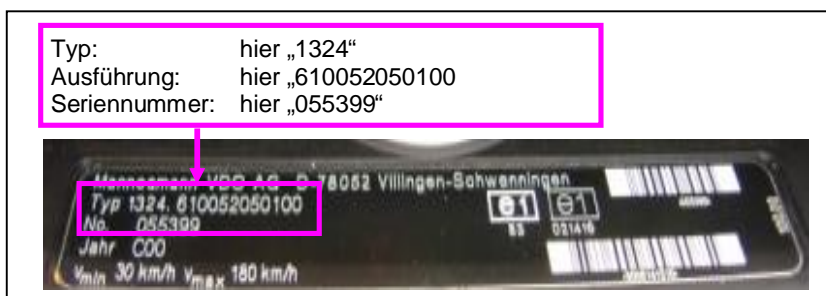




Bild 2: Erklärung Typenschild (Bsp. Baureihe VDO 1324)

Wie wird der Retourenschein verwendet?

Der Retourenschein ist nachstehend abgebildet. Er enthält bereits alle Angaben, die zur Buchung des Altteiles erforderlich sind. Sie müssen nur die Angaben zum Altteil, das Sie an uns zurückschicken, ergänzen. Wertvoll sind auch Hinweise auf das Fehlerbild des von Ihnen eingesandten Altteiles. In Kenntnis dieser Fehler können wir die Qualität der Geräteinstandsetzung auf hohem Niveau sicherstellen. Legen Sie den Retourenschein einfach der Rücklieferung des Altteils bei. Vielen Dank!



... Fahrtschreiber seit Generationen



Christophersen Fahrtschreiberdienst
Opelstr. 12
D-30916 Isernhagen

Retourenschein	
LS-Nr.	13xxxxxx
LS-Datum	02.07.2012
Projekt-Nr.	0815
Kd.-Nr.	Kundennr.
Sachbearbeiter:	FW
Rücksendung bis:	17.07.2012

Absender	Rechnungsempfänger	Bestelldaten
Kundennummer Musterkunde Lieferadresse Musterstraße 1 D-12345 Musterstadt	Kundennummer Musterkunde Rechnungsadresse Andere Straße 2 D-54321 Nachbarort	Auftragsdatum: 02.07.2012 Auftragsnummer: Ihre Bestellnr. Besteller: Herr Muster

Daten Ursprungslieferung / Altteilzuordnung	Daten Retourenteil	Grund
Pfand/Nachbelastung fehlendes Altteil 350,00€ f. Typ/SN: 1324.710015420300 # 01550908 Eingang mit Fehlerformular bis 17.07.2012 sonst erfolgt Berechnung	Hersteller:	AT
	Typ:	GA
	Seriennummer:	

Fehlerbeschreibung Retourenteil	
Anzeige v defekt / setzt aus	Uhr defekt / setzt aus
Anzeige n defekt / setzt aus	Uhrenstellung defekt
Aufschrieb v defekt / verbogen	Beleuchtung defekt
Aufschrieb AZ defekt Fahrer _____	Kabelbaum defekt
Aufschrieb Weg defekt / setzt aus	Warn-LED- defekt / leuchtet ständig
Aufschrieb n defekt / setzt aus	Frontblende / defekt
Aufschrieb Zusatzschreiber defekt	Deckel / Schublade gebrochen
Anzeige / Aufschrieb hakt / springt	Schloss defekt
Messwerk träge / hängt bei _____ km/h	Zählwerk / Display defekt

Fehlercodes: _____
Sonstiges: _____

Absender (Stempel)

Datum / Name / Unterschrift

Jes Christophersen Fahrtschreiberdienst e.K. Opelstr. 12 30916 Isernhagen Ust. ID-Nr. DE 213021704 HRA 24364
Tel: +49(0) 511-390604-0 Fax: +49(0) 511-390604-11 www.christophersen-hannover.de www.fahrtschreiberdienst.de

Angaben zum ursprünglich gelieferten Gerät, für das das Altteil zurückgeschickt wird.

Angaben zum Altteil, das vom Kunden zurückgeschickt wird.

Angaben zu den Fehlern des Altteils

Bild 3: Retourenschein